Informativa Privacy reclami

Informativa ai sensi e per gli effetti del Nuovo Regolamento Europeo - GDPR 2016/679 - (protezione dei dati personali)

Il presente documento contiene le informazioni previste dall'art.13 del Reg. UE n.2016/679 (GDPR) circa il trattamento dei suoi dati da parte di Cloud Care S.p.A., con sede legale in Corso della Vittoria, 31/A - 28100 Novara, in relazione al sito web di proprietà www.comparasemplice.it (il Sito) nella sua qualità di Contitolare del Trattamento dei dati – unitamente alla società Comparasemplice Broker S.r.l. a Socio Unico con la quale ha stipulato apposito accordo ex art. 26 GDPR.

Le Contitolari hanno nominato un Responsabile della Protezione dei Dati congiunto, ai sensi dell'art. 39 Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo e-mail privacy@comparasemplice.it

1) CATEGORIE DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati:

Dati forniti volontariamente dall'interessato

L'interessato potrà volontariamente fornire le informazioni richieste e funzionali alla presentazione del reclamo, mediante compilazione degli appositi form di raccolta dati presenti sul Sito Web.

Il trattamento riguarderà i seguenti dati personali di cui all'art. 4, n.1 GDPR:

a) dati anagrafici ed identificativi (nome completo);
b) dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail).

2) FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali elencati al precedente paragrafo 1 sarà effettuato da parte delle Contitolari per la principale finalità di istruire e gestire opportunamente i reclami presentati dagli interessati, in tutte le loro fasi, ivi inclusa la conservazione e l'utilizzo per le ulteriori finalità previste dalla legge.

La base giuridica del trattamento è rappresentata:

- dalla necessità, per le Contitolari, di riscontrare una richiesta di informazioni o dare esecuzione a richieste degli interessati, per tale ragione connessa ad una fase pre-contrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro a specifiche richieste (art.6, comma 1, lett.b), GDPR); nonché

- dalla necessità di adempiere ad obblighi di legge che gravano sulle Contitolari (art.6, comma 1, lett. c), GDPR); oltre che
- dalla necessità di tutelare il legittimo interesse delle stesse Contitolari del trattamento (art. 6, comma1, lettera f, GDPR).

Si segnala che per l'inoltro dei reclami non è richiesto di fornire alcun dato particolare. Qualora gli interessati trasmettano per qualsivoglia motivo dati ultronei rispetto a quelli strettamente necessari, ovvero dati particolari, le Contitolari provvederanno immediatamente alla loro cancellazione, astenendosi da trattamenti ulteriori.

Resta espressamente inteso e noto che i dati personali degli interessati potrebbero inoltre essere ulteriormente trattati, sempre sulla base giuridica dell'adempimento di obblighi legali ai quali sono soggette le Contitolari ex art.6, comma 1, lett. c) GDPR, al fine di ottemperare agli ordini/richieste provenienti dalle Autorità competenti.

3) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento da parte dell'interessato dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui al paragrafo 2 è obbligatorio, e l'eventuale rifiuto di fornire i dati, e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati non consentirà alle Contitolari di procedere alla corretta gestione del reclamo.

4) MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali sono raccolti su presidio informatico all'atto della formulazione del reclamo via web sul Sito. Il trattamento viene effettuato con strumenti automatizzati e non, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

I dati personali conservati sono accessibili esclusivamente ai soggetti individuati ai sensi degli artt. 28-29 GDPR (responsabili e incaricati al trattamento).

5) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a trattamento sulla base delle finalità esposte al paragrafo 2 della presente Informativa Privacy.

Resta inteso che, in ogni caso, le Contitolari potranno comunque essere obbligate e/o legittimate a conservare ulteriormente i dati personali degli interessati, in tutto o in parte, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per rispondere a richieste delle Autorità competenti o per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria, nel termine di prescrizione decennale previsto dalla legge.

6) COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno accessibili solo ai soggetti autorizzati o designati dalle Contitolari del trattamento.

I dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- Persone fisiche autorizzate per iscritto dalle Società Contitolari ai sensi dell'art. 29 del Regolamento in ragione dell'espletamento delle loro mansioni lavorative (es. dipendenti, Amministrazione, IT);
- soggetti in relazione ai quali la vigente normativa (ad esempio fiscale e contabile) prevede l'obbligo di comunicazione, inclusi a titolo esemplificativo Enti pubblici (es.: Organismi di conciliazione);
- soggetti che forniscono servizi di gestione dell'infrastruttura informatica della società, ivi compresi fornitori di servizi in cloud;
- Studi legali, nell'eventualità in cui le Contitolari dovessero farsi assistere nella gestione della controversia.

7) TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I dati forniti dagli utenti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui all'art. 2, a società appartenenti alle categorie elencate al punto precedente, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea.

Solo ove strettamente necessario ed inevitabile, i dati personali forniti potranno essere comunicati ad entità stabilite in Paesi terzi, anche al di fuori del territorio dell'Unione europea. In tal caso il trasferimento dei dati avverrà secondo procedure conformi alle disposizioni di legge vigenti in materia; verranno stipulati, se necessario, accordi che garantiscano un adeguato livello di protezione e/o verranno adottate le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8) DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualsiasi momento, gli interessati potranno accedere ai propri dati personali al fine di correggerli, eliminarli e, in generale, esercitare tutti i diritti espressamente riconosciuti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento, e in dettaglio:

- richiedere l'accesso ai propri dati personali (art. 15);

- richiedere la rettifica dei propri dati personali (art. 16);

- richiedere la cancellazione dei propri dati personali (art. 17);

- richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali (art. 18);

- richiedere la portabilità dei dati, ove ciò sia possibile (art. 20);

- opporsi al trattamento per trattamenti automatizzati (artt. 21-22);

Tali diritti possono essere esercitati dall'interessato in ogni momento, presso i recapiti delle Contitolari indicati al paragrafo 9 della presente informativa.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, con le modalità descritte sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it.

9. DATI DI CONTATTO DELLE CONTITOLARI

Gli interessati possono contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali nominato dalle Contitolari, all'indirizzo e-mail privacy@comparasemplice.it

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, si indicano i seguenti recapiti delle Contitolari, alternativi per l'interessato:

Cloud Care S.p.A.

Corso della Vittoria, 31/A - 28100 Novara

alla c.a. Privacy Trattamento Dati

E-mail: cloudcare@legalmail.it

Comparasemplice Broker S.r.l. a Socio Unico

Corso della Vittoria, 31/A - 28100 Novara

alla c.a. Privacy Trattamento Dati

E-mail: comparasemplicebroker@legalmail.it